CERTIFICADO TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR SERVICIOS ENERO, FEBRERO Y MARZO 2024

Desde el área de atención al usuario SIAU se consolidan los resultados de satisfacción global por servicios.

Durante los meses comprendidos de enero a marzo de 2024 se realizó mes a mes los reportes correspondientes, a través de encuestas de satisfacción en la oficina del SIAU del hospital Santa Catalina, los cuales arrojan el siguiente resultado:

TASA DE SATISFACCIÒN GLOBAL POR SERVICIOS ENERO A MARZO 2024				
SERVICIOS	**USUARIOS SATISFECHOS**	**USUARIOS INSATISFECHOS**	**TOTAL, ENCUESTADOS**	**% DE SATISFACCIÒN**
Ambulatorio (consulta ext., odontología, pyp)	134		134	100%
Farmacia	136		136	100%
Laboratorio clínico	114	2	116	98%
Urgencias	40		40	100%
Hospitalización	4		4	100%
TOTAL	468	2	470	

Como se evidencia en la tabla durante los meses comprendidos entre enero hasta marzo del año 2024 se realizaron 470 encuestas dentro de las instalaciones de la institución hospitalaria, arrojando entre un 98% y un 100% de satisfacción de los servicios que reciben los usuarios del hospital Santa Catalina del Cairo Valle.

Luz Elena Vásquez Valencia
Gerente